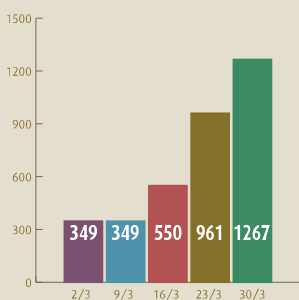


SAMENSTELLING

Tijl De Bast

Wist je dat ...

In deze tijd van social distancing moeten hulpverleners op zoek gaan naar alternatieve manieren om hun cliënten op weg te helpen. Een van de mogelijkheden die ze hebben, is **blended chatten**¹. Bij blended chatten wordt het fysieke gesprek vervangen door een chatsessie, maar wel via een beveiligde verbinding zodat alles GDPR-conform is en er nergens een transcript van het gesprek bij derden kan terecht komen. En de cijfers van de evolutie van het aantal logins op de CLB-tool blended chatten, laten zien dat medewerkers deze mogelijkheid nemen.



aantal accounts blended chatten bij CLB-medewerkers in maart 2020

¹ Lees hierover meer in het Caleidoscoopartikel 'Van CLBch@t naar CLB online. Blended hulpverlening in CLB', *Caleidoscoop*, jg. 31, nr. 5, 2019. Te vinden op <https://bit.ly/2J9w41B>.

In de kijker

Kleine Kinderen, Grote Kansen

Kan je kwetsbare kleuters of kinderen in je klas meer kansen bieden op een goede studieloopbaan, hoger welzijn en een beter leven tout court? Kan je als leraar in de klas het verschil maken voor kinderen in armoede? Het project 'Kleine Kinderen Grote Kansen' is de afgelopen jaren op zoek gegaan naar antwoorden op deze vragen. Dit project - een samenwerking van alle lerarenopleidingen, de pedagogische begeleidingsdiensten en het Steunpunt Diversiteit en Leren en gesponsord door het departement Onderwijs en de Koning Boudewijnstichting - reikt hefboomen aan en biedt inspiratie. Maak van de interacties tussen de leerkracht en de kinderen en tussen kinderen onderling kwaliteitsvolle interacties, stel eigen beeldvorming, handelen en denken in vraag, denk samen met je team na over de verbindende concepten om dit alles waar te maken, ontdek de samenhang tussen de hefboomen ... laat je inspireren op de website grotekansen.be



Fiches verontrusting

Enkele jaren geleden werden de fiches verontrusting opgesteld om CLB-medewerkers te ondersteunen wanneer iemand hen een verontrusting meedeelt. Deze fiches zijn voor CLB-intern gebruik en bieden hulp aan de CLB'er wanneer een school, een parket, een andere hulpverlener, de politie ... informatie deelt met het CLB over een verontrustende situatie. De fiches zijn netoverstijgend opgesteld en geven dus aan alle CLB-medewerkers dezelfde richtlijnen over het omgaan met verontrusting, welke stappen er kunnen gezet worden en welke informatie kan uitgewisseld worden.

De fiches zijn geüpdatet en er werd een nieuwe fiche opgesteld voor de actor 'Family justice center'. Er is ook een leeswijzer die een aantal basisprincipes over het beroepsgeheim (die telkens moeten meegenomen worden bij elke afweging naar informatie-uitwisseling) bevat en een aantal definities van de actoren en begrippen omschrijft. Voor Vrij CLB Netwerk zijn de documenten te vinden op het VCLB-intranet>Beleid en Organisatie>CAJO>AZ-woordenlijst>Verontrusting. Voor OVSG/POV zijn de documenten te vinden in de maandelijkse POCket-info. Voor GO! zijn de documenten te vinden op Smartweb GO! (binnenkort vervangen door mijn GO! Pro).



Straffe cijfers!

1/60

baby's worden geboren met **intersekse kenmerken**. Dat zijn er evenveel als er roodharigen geboren worden..

(Bron: Çavaria)



20 %

van de Belgen heeft **chronische pijnklachten**. Nadat eerder onderzoek aantoonde dat volwassen patiënten minder pijn ervaren als ze begrijpen wat pijn is en hoe die ontstaat, heeft nieuw onderzoek aan de VUB nu aangetoond dat dergelijke pijneducatie ook succesvol werkt bij kinderen die te kampen hebben met aanhoudende pijn. Lees meer op <https://press.vub.ac.be/leren-over-pijn-helpt-kinderen-met-chronische-pijn>



'Taaltoetsen tonen werkpunten, maar zijn geen eindpunt.'

Brussels minister van Onderwijs Sven Gatz (Open VLD) toont zich op Twitter geen fan van het voornemen van zijn Vlaamse collega Ben Weyts (NVA) om een bindende taaltest voor toegang tot het eerste leerjaar in te voeren. (Bron: <https://bit.ly/2wwcUQD>)

'De wereld zal niet vergaan als er het volgende uur geen taak in de inbox van een leerling zit.'

Onderwijsonderzoeker Tim Surma roept in *De Morgen* (20/03/2020) leerkrachten op om niet té ijverig te zijn in het pedagogisch opvangen van de opschorting van de lessen.

Wist je dat ...

Ook op de 'gewone' **CLBch@t** (clbchat.be) is het effect van de coronacrisis voelbaar. In de maand maart was er een gevoelige stijging van het aantal gesprekken merkbaar, en ook het onderwerp 'corona' was een duidelijke bekommernis van de leerlingen en ouders die hun weg vonden naar de chat. Het team achter CLBch@t besliste dan ook om vanaf maandag 23 maart de openingsuren van de chat uit te breiden. Dit is ook erg duidelijk te zien in de cijfers.

| datum | aantal chat-gesprekken via CLBch@t | aantal vragen met het woord 'corona' in het transcript |
|--------------------------------------|------------------------------------|--|
| maandag 2 maart 2020 | 45 | 3 |
| dinsdag 3 maart 2020 | 35 | |
| woensdag 4 maart 2020 | 61 | 3 |
| donderdag 5 maart 2020 | 26 | |
| maandag 9 maart 2020 | 49 | 1 |
| dinsdag 10 maart 2020 | 40 | 0 |
| woensdag 11 maart 2020 | 54 | 5 |
| donderdag 12 maart 2020 ¹ | 37 | 12 |
| maandag 16 maart 2020 ² | 35 | 12 |
| dinsdag 17 maart 2020 | 75 | 28 |
| woensdag 18 maart 2020 ³ | 79 | 27 |
| donderdag 19 maart 2020 | 48 | 16 |
| maandag 23 maart 2020 ⁴ | 99 | 30 |
| dinsdag 24 maart 2020 | 99 | 37 |
| woensdag 25 maart 2020 | 99 | 39 |
| donderdag 26 maart 2020 | 115 | 51 |
| maandag 30 maart 2020 | 112 | 35 |



- ¹ aankondiging sluiting horeca en opschorting lessen vanaf maandag
- ² eerste dag opschorting van de lessen + versterking van het chatteam
- ³ uitbreiding van de maatregelen vanaf 12u
- ⁴ chat vanaf vandaag open op ma, di, wo, do 14-21u